

**BILANCIO SOCIALE
2019**



PREMESSA

Lo strumento più indicato per dare visibilità alle domande ed alla necessità di informazione e trasparenza del proprio pubblico di riferimento, è il Bilancio Sociale.

Esso è uno strumento potenzialmente straordinario, rappresenta infatti la certificazione di un profilo etico, l'elemento che legittima il ruolo di un soggetto, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi della comunità di riferimento, un momento per enfatizzare il proprio legame con il territorio, un'occasione per affermare il concetto di impresa come "buon cittadino", cioè un soggetto economico che perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito.

Il Bilancio Sociale sta a quello tradizionale come gli indicatori di qualità della vita stanno al Prodotto Interno Lordo di un Paese.

Serve che le aziende, sia profit che non profit, percepiscano chiaramente la valenza etica del loro prodotto-progetto come elemento di valore aggiunto che garantisce competitività. Il concetto di eticità deve poter essere speso in termini di marketing e di reputazione.

METODOLOGIA

Operare nel settore della sanità privata è sempre più impegnativo, e nel redigere il Bilancio Sociale si è dovuto considerare l'apporto di più figure inserite nell'organigramma della Cooperativa.

Presidente, Responsabile Amministrativa, Responsabile Ufficio Contabilità hanno integrato le loro competenze ed i loro punti di vista per rendere il Bilancio Sociale partecipe ed interattivo.

Speriamo anche quest'anno di offrire uno strumento di rendicontazione economica e di attività sociale della cooperativa sempre più completo, chiaro e leggibile per chiunque si interesserà al nostro Bilancio Sociale.

La Cooperativa si impegnerà per la massima diffusione possibile del presente elaborato.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE

- Assemblea dei Soci

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministro della Solidarietà Sociale del 21/01/08 contenente le Linee Guide per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007

IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE**Informazioni generali**

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

DENOMINAZIONE	ITAL ASSISTANCE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Marchesina 46 – Trezzano Sul Naviglio (MI) 20090
INDIRIZZO SEDE OPERATIVA	Via Marchesina 46 – Trezzano Sul Naviglio (MI) 20090
FORMA GIURIDICA	COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
EVENTUALI TRASFORMAZIONI AVVENUTE NEL TEMPO	Nell'anno 2001 la società nasce come PICCOLA SOCIETA' COOPERATIVA – nel 2015 diventa COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
TIPOLOGIA	COOPERATIVA
DATA DI COSTITUZIONE	12/01/2001
CF	13311200151
P.IVA	13311200151
N. ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE NAZIONALE	A222772
ALBO COOPERATIVE REGIONALE	11/7/2018 CODICE SEZIONE : A
TEL	0266806905
FAX	0266806913
SITO INTERNET	http://www.ital-assistance.eu/
CODICE ATECO	86.90.29

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

“In conformità agli interessi e ai requisiti dei propri soci, la Cooperativa ha lo scopo mutualistico di perseguire nuove occasioni di lavoro per i soci ed eventualmente anche per altri lavoratori, rispettivamente sotto forma di rapporto di lavoro tra socio e società, oppure di rapporto di lavoro subordinato, tramite la gestione in forma associata dell'impresa. La prestazione dei soci in favore della società può avvenire anche in forma di collaborazione autonoma. La società può tuttavia avvalersi della collaborazione autonoma di lavoratori non soci. Scopo della cooperativa è altresì quello di offrire ai propri soci la possibilità di fruire, a condizioni vantaggiose, dei servizi svolti. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi delle mutualità senza fini di speculazione privata. La cooperativa, senza finalità di lucro, avvalendosi dell'attività lavorativa dei soci, ha per oggetto l'assunzione dei seguenti lavori ed attività:

- la gestione di centri per l'assistenza socio-sanitaria a terzi anche privati e più specificatamente ad ospedali, case di cura, case di riposo, centri di assistenza, centri di ricovero sia pubblici che privati, centri mutualistici e non, a mezzo di propri addetti;
- la gestione di convitti e ristorazione infermieri, lo svolgimento della formazione di socio-assistenti;

- lo svolgimento della formazione professionale di infermieri;
- l'allestimento di attività ricreative e culturali avvalendosi per questo di personale esterno specializzato.

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria (quest'ultima in via non prevalente e non svolta in modo professionale nei confronti del pubblico) necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e compatibili con la natura e le finalità della società e, comunque, sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa: istituire e gestire cantieri, stabilimenti, officine, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle attività sociali; assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale; dare adesioni e partecipazioni ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito dei soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative; favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, culturali, professionali, ricreative e sportive, sia con creazione di apposite sezioni, sia con partecipazione ad organismi ed enti idonei. Rimane però espressamente escluso l'esercizio dell'attività di raccolta del pubblico risparmio, l'esercizio del credito e delle attività di intermediazione finanziaria quali il collocamento presso il pubblico di titoli ed obbligazioni, la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma, compresa la locazione finanziaria, l'assunzione di partecipazioni ai fini di collocamento, l'intermediazione in cambi, i servizi di incasso, pagamento e trasferimento di fondi anche mediante emissione e gestione di carte di credito".

ATTIVITA' SVOLTE

Di seguito si presenta una sintesi delle attività svolte da ITAL ASSISTANCE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

Settori di attività

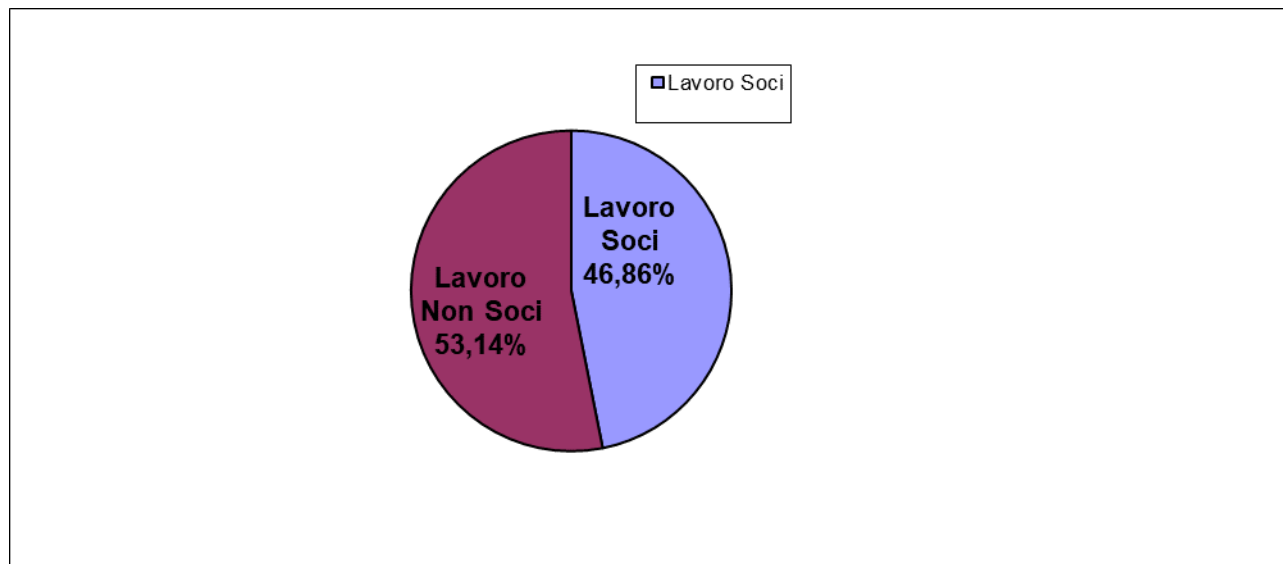
	Domiciliare	Nazionale	Diurno	Notturmo	Festivo
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X	X	X	X
Servizi assicurativi	X	X	X	X	X
Pubblica amministrazione			X		

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale

Base Sociale anno 2019

Tipologia lavoratori



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2019
Numero	8	0	0	0	8

Territorio di riferimento

La Cooperativa svolge la sua attività prevalentemente nel territorio della Lombardia nella città di Milano ed anche nel Lazio e nel Piemonte.

Missione

La cooperativa ITAL ASSISTANCE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, con il lavoro svolto nel 2018 e grazie all'aumento dei collaboratori, è riuscita ad aumentare la copertura del servizio territoriale, dando così la possibilità di fruire di servizi sanitari alla persona anche in luoghi più recondi e continueremo a lavorare per aumentare la nostra capillarizzazione.

Inoltre stiamo lavorando per facilitare a chiunque voglia avvicinarsi ai nostri servizi, la navigazione sul nostro sito e la maniera di contattarci.

Storia

La cooperativa sociale Ital Assistance nasce a Milano nel 2001 con la finalità di fornire servizi di assistenza ai malati, anziani, disabili, minori e famiglie in situazioni di disagio. Negli anni l'offerta si allarga anche alle aziende, alle strutture sanitarie. Da sempre operiamo su più fronti, dal medico al sociale.

Il nostro impegno è cercare di elaborare e diffondere una cultura che si trasformi in opere che si identifichino nell'anziano, nei malati e nei minori dando reale parità di diritti e doveri. Non si tratta solo di un'esigenza puramente assistenziale, ma il nostro desiderio è di garantire la possibilità di scelte e di indipendenza nella vita di tutti i giorni.

GOVERNO E STRATEGIE

Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa alla data del 31/12/2019:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
RIZZO MARIO WALTER	Amministratore Delegato	Residente a Trezzano S/N (MI)
RIZZO FEDERICA	Presidente	Residente a Corbetta (MI)
BATTISTA MARIA ANTONIETTA	Consigliere	Residente a Corbetta (MI)

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa, sarà nuovamente eletto con il deposito di bilancio 2020.

Struttura di Governo

Il CDA della cooperativa ITAL ASSISTACE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2019 si è riunito 1 sola volta in seguito all'approvazione per il Bilancio del 2018.

Per quanto riguarda l'assemblea dei Soci invece, nell'anno 2019, si è riunita **3** volte e la partecipazione è stata del 100%.

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

ORGANIGRAMMA

PRESIDENTE e RESPONSABILE AMMINISTRATIVA	RIZZO FEDERICA
AMMINISTRATORE DELEGATO e RESPONSABILE CENTRALE	RIZZO MARIO WALTER
RESPONSABILE CONTABILE	SACCHI MARINA

REFERENTE di SEGRETERIA

RIZZO ALICE

COLLABORATORI NON SOCI

ADDETTA ALLA CENTRALE OPERATIVA

TESTA ALICE

Invece, tutti i nostri collaboratori sono correttamente iscritti ai loro eventuali albi di appartenenza e hanno attestati di qualifica.

DIMENSIONE ECONOMICA**Valore della produzione**

	2019	2018
Enti pubblici e assicurativi	€ 287.137,22	€ 214.146,00
Privati	€ 309.568,88	€ 288.181,60
TOTALE	€ 596.706,10	€ 502.327,20

Finanziatori

Nel corso del 2019 non è stato necessario nessun finanziamento da parte dei Soci

Investimenti

Nel corso del 2019 la Cooperativa ha ritenuto necessario investire nell'immagine della Cooperativa, rivedendo la pubblicità, questa volta non telematica, ma quella più visibile e accessibile ai più anziani e anche bisognosi.

Abbiamo distribuito ad alcuni eventi i nostri volantini e partecipato ad una trasmissione televisiva per farci conoscere da chi non ha un buon rapporto con la tecnologia più avanzata.

PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa ritiene soddisfacente l'incremento di richieste ottenuto, anche grazie al rafforzamento dei nostri collaboratori sul territorio. Quanto iniziato nel 2018 e portato avanti nel 2019 in merito all'assistenza infermieristica e riabilitativa, ci sta dando la possibilità di essere più vicini ai nostri assistiti con meno limitazioni.

Il progetto ripartito nel 2018 "DR HOUSE", è ancora in essere con un calo dell'attività pari al 20%; rimane comunque un servizio utile ad accelerare i risarcimenti per chi ha subito danni fisici di piccole entità.

La sottoscritta DR.SSA EMANUELA SCANZI, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.