

**BILANCIO SOCIALE
2016**



PREMESSA

La realizzazione di questa prima edizione del Bilancio Sociale ha permesso alla cooperativa ITAL ASSISTANCE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, una rendicontazione più dettagliata per una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai soci, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

In particolare per questa prima edizione del bilancio sociale la cooperativa ITAL ASSISTANCE SOCIETA’ COOPERATIVA ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Informare sul territorio

Auspucando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente
RIZZO MARIO WALTER

METODOLOGIA

Operare nel settore della sanità privata è sempre più impegnativo, e nel redigere il Bilancio Sociale si è dovuto considerare l'apporto di più figure inserite nell'organigramma della Cooperativa.

Presidente , Responsabile Amministrativa , Responsabile Ufficio Contabilità hanno integrato le loro competenze ed i loro punti di vista per rendere il Bilancio Sociale partecipe ed interattivo.

Con quest'anno di lavoro speriamo di offrire uno strumento di rendicontazione economica e di attività sociale della cooperativa sempre più completo , chiaro e leggibile per chiunque si interesserà al nostro Bilancio Sociale.

La Cooperativa si impegnerà per la massima diffusione possibile del presente elaborato.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE

- Assemblea dei Soci

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 , sia agli Standard internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministro della Solidarietà Sociale del 21/01/08 contenente le Linee Guide per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007

IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016

DENOMINAZIONE	ITAL ASSISTANCE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Pergolesi 13 – 20124 Milano
INDIRIZZO SEDE OPERATIVA	Via Marchesina 46 – Trezzano Sul Naviglio (MI) 20090
FORMA GIURIDICA	COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
EVENTUALI TRASFORMAZIONI AVVENUTE NEL TEMPO	Nell'anno 2001 la società nasce come PICCOLA SOCIETA' COOPERATIVA – nel 2015 diventa COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
TIPOLOGIA	COOPERATIVA
DATA DI COSTITUZIONE	12/01/2001
CF	13311200151
P.IVA	13311200151
N. ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE	A222772
TEL	0266806905
FAX	0266806913
SITO INTERNET	http://www.ital-assistance.eu/
CODICE ATECO	86.90.29

Secondo quanto riportato nello statuto , l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente :

“In conformità agli interessi e ai requisiti dei propri soci, la Cooperativa ha lo scopo mutualistico di perseguire nuove occasioni di lavoro per i soci ed eventualmente anche per altri lavoratori, rispettivamente sotto forma di rapporto di lavoro tra socio e società, oppure di rapporto di lavoro subordinato, tramite la gestione in forma associata dell'impresa. La prestazione dei soci in favore della società può avvenire anche in forma di collaborazione autonoma. La società può tuttavia avvalersi della collaborazione autonoma di lavoratori non soci. Scopo della cooperativa è altresì quello di offrire ai propri soci la possibilità di fruire, a condizioni vantaggiose, dei servizi svolti. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi delle mutualità senza fini di speculazione privata. La cooperativa, senza finalità di lucro, avvalendosi dell'attività lavorativa dei soci, ha per oggetto l'assunzione dei

seguenti lavori ed attività:

- la gestione di centri per l'assistenza socio-sanitaria a terzi anche privati e più specificatamente ad ospedali, case di cura, case di riposo, centri di assistenza, centri di ricovero sia pubblici che privati, centri mutualistici e non, a mezzo di propri addetti;
- la gestione di convitti e ristorazione infermieri, lo svolgimento della formazione di socio-assistenti;
- lo svolgimento della formazione professionale di infermieri;
- l'allestimento di attività ricreative e culturali avvalendosi per questo di personale esterno specializzato.

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria (quest'ultima in via non prevalente e non svolta in modo professionale nei confronti del pubblico) necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e compatibili con la natura e le finalità della società e, comunque, sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa: istituire e gestire cantieri, stabilimenti, officine, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle attività sociali; assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale; dare adesioni e partecipazioni ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito dei soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative; favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, culturali, professionali, ricreative e sportive, sia con creazione di apposite sezioni, sia con partecipazione ad organismi ed enti idonei. Rimane però espressamente escluso l'esercizio dell'attività di raccolta del pubblico risparmio, l'esercizio del credito e delle attività di intermediazione finanziaria quali il collocamento presso il pubblico di titoli ed obbligazioni, la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma, compresa la locazione finanziaria, l'assunzione di partecipazioni ai fini di collocamento, l'intermediazione in cambi, i servizi di incasso, pagamento e trasferimento di fondi anche mediante emissione e gestione di carte di credito".

ATTIVITA' SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da ITAL ASSISTANCE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

Settori di attività

	Domiciliare	Nazionale	Diurno	Notturmo
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X	X	X

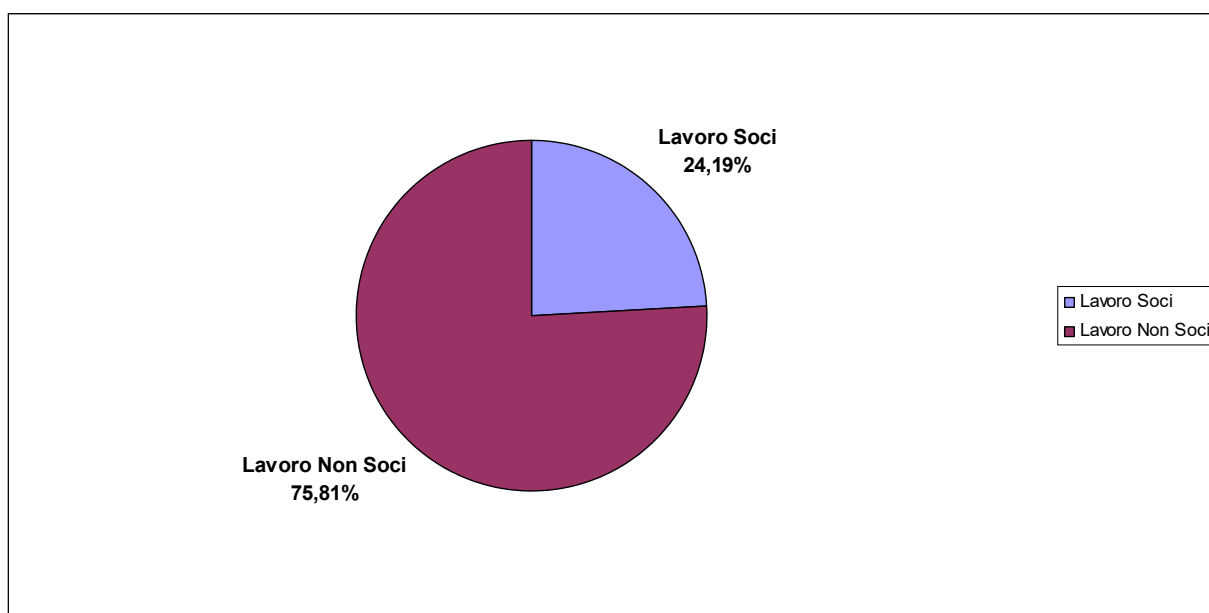
Servizi assicurativi	X	X	X	X
Pubblica amministrazione			X	

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale

Base Sociale anno 2016

Tipologia lavoratori



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2015	Soci ammessi 2016	Recesso soci 2016	Decadenza esclusione soci 2016	Soci al 31/12/2016
Numero	4	0	0	0	4

Territorio di riferimento

La Cooperativa svolge la sua attività prevalentemente nel territorio della Lombardia nella città di Milano ed anche nel Lazio ed in Liguria.

Missione

La cooperativa ITAL ASSISTANCE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, nell'anno 2016 ha deciso di incrementare la rete di collaboratori , specialmente nel campo riabilitativo , in quanto nel corso del 2015 ci siamo resi conto di quanto la riabilitazione domiciliare sia necessaria alla nostra clientela a livello nazionale, questo ci ha permesso di fornire il nostro servizio a 360°.

Storia

Nata nel 2001 a Milano, Ital Assistance è un Centro d'Assistenza e Servizi rivolto alle aziende, alle strutture sanitarie ed ai consolati, ma soprattutto alla persona, poiché la condizione delle persone anziane, dei malati e dei minori può essere affrontata contemporaneamente su più fronti, ma la radice dei problemi crediamo sia culturale.

Pertanto il nostro impegno è cercare di elaborare e diffondere una *cultura* che si trasformi in opere che si identifichino nell'anziano, nei malati e nei minori dando reale parità di diritti e doveri. Non si tratta solo di un'esigenza puramente assistenziale, ma il nostro desiderio è di garantire la possibilità di scelte e di indipendenza nella vita di tutti i giorni.

L'obbiettivo quotidiano che Ital Assistance persegue, è soddisfare i bisogni del malato, fornendo una vasta gamma di servizi atti a garantire con tempestività il nostro intervento, mettendo a disposizione la nostra centrale operativa 24h per 365 giorni l'anno composta da qualificati operatori dell'area tecnica e sanitaria. Per questo motivo le migliori compagnie assicurative ed Associazioni di Volontariato su tutto il territorio nel campo medico-sanitario si affidano a noi.

Il nostro lavoro quotidiano è anche ricolto alle aziende private ed alle strutture, poiché crediamo che la prevenzione sia fondamentale per una vita dinamica ed un futuro sereno.

Con l'ausilio di sistemi informatici integrati alla telefonia, gli operatori erogano e coordinano i servizi in stretto contatto con la Rete esterna dislocata sul territorio.

La nostra missione è la gestione di progetti e la promozione di servizi in ambito sanitario e socio – assistenziale, rispondendo a criteri di reale *servizio* quali:

- * La facilità di contatto;
- * La tempestività d'intervento;
- * L'integrazione tra discipline diverse.

Protocollo operativo.

Il concetto di salute dovrebbe essere il risultato dell'allocazione delle risorse in sanità che in Italia trova esplicazione nei servizi sanitari nazionali. La cultura del "welfare state" che si è ampiamente diffusa in Europa in quest'ultimo secolo come un impasto di solidarietà e di lotte e come ricerca del benessere della popolazione e di impegno per la salute collettiva, ha portato un livello di salute migliore.

Il considerevole aumento della domanda in campo sanitario conseguente all'aumento della vita media ha evidenziato l'impossibilità di controllare la crescita della spesa sanitaria e previdenziale. Queste difficoltà di ordine economico hanno sviluppato problematiche di ordine etico, con una perdita sostanziale di scopi, testimoniata dalla continua monetizzazione della cura del paziente. Si è andato gradualmente perdendo la partecipazione attiva e consapevole del malato alle cure ed il rapporto umano diretto con il medico.

L'efficienza che il servizio sanitario privato costituito da assicurazioni è stato spunto di riflessione sino a considerare le assicurazioni come il mezzo più efficiente per tutelare la propria salute.

L'obbiettivo di Ital Assistance è quello di dare supporto alla sanità pubblica inserendosi col privato. L'articolo 25 della dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo recita che "ogni persona ha diritto ad un livello di vita adeguato, che assicuri a lui ed alla sua famiglia la salute ed il benessere, ed in particolare l'alimentazione, il vestiario, la casa, l'assistenza medica ed i servizi sociali necessari".

Tutti i collaboratori di Ital Assistance sono stati selezionati in base ad uno schema protocollare interno.

Le finalità dello stesso sono state dedotte da studi approfonditi in sinergia con l'esperienza di Ital Assistance che intende dare all'assistenza domiciliare un nuovo impulso.

Il protocollo operativo da la garanzia di un servizio rigoroso e puntuale per poter ottimizzare il raggiungimento di uno standard di processo.

Uniformare le metodiche di lavoro facilitando la selezione del personale e del suo inserimento.

Per un'efficace selezione del personale teniamo conto di alcuni criteri fondamentali quali:

- curriculum personale;
- colloquio;
- valutazione titoli di studio ed eventuale esperienza;
- aspettative del candidato.

Controllo dei risultati tra gli operatori sul campo e Ital Assistance.

Questo avviene mediante periodici contatti di aggiornamento sulle metodiche sanitarie e di supervisione delle attività sanitarie svolte al fine di avere uno scambio informativo di aggiornamento e supervisione del lavoro svolto.

Servizio medico domiciliare 24 h

Invio di:

- Medici generici
- Pediatri
- Cardiologi con possibilità di ECG a domicilio
- Prestazioni specialistiche domiciliari
- Prenotazioni visite ed esami specialistici

Servizi domiciliari alla Persona

Invio di:

- Infermieri
- O.S.S.
- Terapisti per la riabilitazione
- Servizio di assistenza sanitaria

▪ *Servizi alle strutture*

- Servizi d'assistenza medica in struttura o su chiamata di reperibilità.
- Realizzazione e gestione di servizi d'assistenza in collaborazione diretta con le direzioni delle strutture sanitarie ed assistenziali (case di cura/riposo – strutture protette – centri diurni integrati).
- Servizio infermieristico, O.S.S. e terapisti.

- Gestione liste d'attesa mediante nostro personale a domicilio privatamente e a carico della struttura.

Standard gestionali previsti da Ital Assistance.

Il nostro intervento è diretto a persone in gravi difficoltà e deficit psicomotori che non sono in grado di compiere semplici attività elementari ed ai quali la famiglia non riesce a garantire adeguato supporto.

Il personale socio - sanitario fornito da Ital Assistance e dalle sue affiliate, garantirà il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali, sopperendo alle difficoltà che la persona incontra nel provvedere di propria iniziativa.

Le prestazioni primarie possono essere:

- * Alimentazione;
- * Mobilitazione;
- * Igiene;
- * Eliminazione (evacuazione);
- * Bisogni sanitari;
- * Protezione.

Servizi alle aziende

- Gestione dei presidi sanitari aziendali con personale infermieristico professionale;
- Predisposizione e conduzione del piano sanitario aziendale in concerto con il medico competente aziendale ed il responsabile della sicurezza, al fine di assicurare l'ottemperanza delle disposizioni di legge;
- Prestazioni medico – specialistiche presso le Aziende;
- Visite Medico competente per la medicina del lavoro in osservanza della Legge 626.

Tutti i nostri medici ed infermieri sono regolarmente iscritti ai rispettivi albi e sono in grado di intervenire in qualsiasi struttura.

Abbiamo personale competente per:

- * Gestione e prelievi in ambulatori;
- * Compilazione cartelle cliniche in laboratori aziendali ed assistenza medico competente in caso di visite in osservanza alla Legge 626;
- * Medici competenti nella medicina del lavoro e medicina fiscale.

Servizio ambulanze

Con l'appoggio dei nostri collaboratori siamo in grado di supportare il malato nei trasferimenti offrendo servizi di:

- ambulanza privata;
- trasferimenti sanitari aviotrasportati;
- trasporto equipe medica per espanti e relativo trasporto organi;
- supporto con personale medico ed infermieristico specializzato;
- supporto durante manifestazioni sportive, concerti ed eventi privati;
- elisoccorso.

Il supporto offerto per manifestazioni avviene fornendo medici qualificati ed infermieri, in affiancamento ci sono volontari che vengono addestrati a:

- * porre al centro del proprio intervento la relazione con la persona;
- * concorrono al miglioramento della qualità del servizio;
- * garantiscono una continuità nell'attività svolta, connotata da stabilità e finalità solidaristiche.

GOVERNO E STRATEGIE

Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperative alla data del 31/12/2016:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
RIZZO MARIO WALTER	Presidente	Residente a Crotta d'Adda (CR)
RIZZO FEDERICA	Amministratore Delegato	Residente a Corbetta (MI)
BATTISTA MARIA ANTONIETTA	Consigliere	Residente a Corbetta (MI)

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa, è stato eletto in data 01/10/2012 sino alla revoca ed è composto da 3 Soci della Cooperativa.

Struttura di Governo

Il CdA della cooperativa ITAL ASSISTACE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2016 si è riunito 1 volta in seguito all'approvazione per il Bilancio del 2015 e la partecipazione è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'assemblea dei Soci invece, nell'anno 2016, si è riunita 3 volte e la partecipazione è stata del 100%.

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2016 è la seguente:

ORGANIGRAMMA

PRESIDENTE	RIZZO MARIO WALTER
RESPONSABILE AMMINISTRATIVA	RIZZO FEDERICA
RESPONSABILE CONTABILE	SACCHI MARINA

COLLABORATORI NON SOCI

Tutti i nostri collaboratori sono correttamente iscritti ai loro eventuali albi di appartenenza e hanno attestati di qualifica.

DIMENSIONE ECONOMICA**Valore della produzione**

	2016	2015
Enti pubblici e assicurativi	€ 182.997,74	€ 243.078,61
Privati	€ 192.917,00	€ 97.635,00
TOTALE	€ 375.914,74	€ 340.713,61

Finanziatori

Nel corso del 2016 non è stato necessario nessun finanziamento da parte dei Soci

Investimenti

Nel corso del 2016 la Cooperativa ha ritenuto necessario l'acquisto di un veicolo ad esclusivo utilizzo della stessa, per la gestione dei sopraluoghi domiciliari e gli incontri con i primari clienti per i dovuti aggiornamenti.

PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa è soddisfatta del lavoro nel corso del 2016 in relazione all'assistenza fisioterapica riabilitativa domiciliare iniziata nel 2013.

La crescita esponenziale di richiesta da parte dei nostri Clienti ci fa comprendere che il lavoro eseguito sul territorio nazionale ha soddisfatto la richiesta e ci stiamo impegnando a rafforzare i nostri servizi territoriali .

Il sottoscritto Rizzo Mario Walter, in qualità di Legale Rappresentante, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesa, ai sensi dell'art. 47 DPR 445/2000, la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della Società.

Esente dall'imposta di bollo ai sensi del D.Lgs. 460/97